

Privacybeleid – Glimm Boutique

1. Inleiding

Glimm Boutique hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en respecteert jouw privacy. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen en hoe wij hiermee omgaan, in overeenstemming met de geldende wetgeving (GDPR).

2. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

Glimm Boutique

Kleine Steenweg 53

2221 Booischot – België

Ondernemingsnummer: 1025.807.068

E-mail: glimm.boutique@outlook.com

Website: www.glimmboutique.be

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wanneer je onze webshop gebruikt, kunnen wij volgende gegevens verzamelen:

- Identiteitsgegevens (naam, voornaam)
- Contactgegevens (adres, e-mail, telefoonnummer)
- Bestel- en betaalgegevens
- IP-adres
- Gegevens over jouw surfgedrag (via cookies)

4. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- Het verwerken en verzenden van bestellingen
- Klantenservice en communicatie
- Het beheren van jouw bestelling en levering
- Boekhoudkundige en wettelijke verplichtingen
- Marketing (zoals nieuwsbrieven), enkel indien je toestemming geeft
- Verbetering van onze webshop en gebruikerservaring

5. Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken jouw gegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (bestelling)
- Wettelijke verplichtingen (boekhouding)
- Jouw toestemming (marketing/cookies)
- Gerechtvaardigd belang (verbetering website, fraudepreventie)

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens enkel wanneer dit noodzakelijk is voor onze werking, bijvoorbeeld met:

- Betaalproviders (voor veilige betalingen)
- Verzendpartners (voor levering van jouw bestelling)
- Hosting- en webshopplatform
- Boekhoudkundige diensten

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

7. Bewaartermijn

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig:

- Bestelgegevens: tot 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Contactgegevens: zolang je klant bent of contact hebt
- Marketinggegevens: tot je je uitschrijft

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw gegevens
- Jouw gegevens te laten verbeteren
- Jouw gegevens te laten verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid te vragen

Je kan hiervoor contact opnemen via e-mail.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de werking en gebruikservaring te verbeteren.

Dit kan onder andere gaan om:

- Functionele cookies (nodig voor de webshop)
- Analytische cookies (bv. bezoekersstatistieken)
- Marketingcookies (indien van toepassing)

Bij je eerste bezoek vragen wij jouw toestemming voor het gebruik van niet-essentiële cookies.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

11. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website.

12. Contact

Heb je vragen over dit privacybeleid of over jouw gegevens?

Contacteer ons via:

glimm.boutique@outlook.com