

Verzend- en Retourbeleid – Glimm Boutique

1. Verzending

- Bestellingen worden verzonden vanuit België
- Gratis verzending vanaf €50
- Verzendkosten worden berekend bij het afrekenen
- Levering gebeurt via externe verzendpartners

2. Levertermijn

Wij streven naar verzending binnen enkele werkdagen. De exacte leveringstermijn kan variëren afhankelijk van drukte en verzenddienst.

3. Retourbeleid

Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren.

Voorwaarden:

- Producten moeten ongebruikt en in originele staat zijn
- Retourkosten zijn voor rekening van de klant
- Gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten kunnen niet geretourneerd worden

4. Terugbetaling

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald via dezelfde betaalmethode.

5. Beschadigde of foutieve levering

Indien je een beschadigd of verkeerd product ontvangt, neem binnen 48 uur contact op via e-mail met foto's van het product.

6. Contact

Voor vragen over verzending of retour: glimm.boutique@outlook.com